

# REGULAMIN REZERWACJI I KORZYSTANIA Z KORTU TENISOWEGO MOSiR

znajdującego się przy Al. Lipowej 12 w Knurowie

## § 1

### Postanowienia ogólne

1. Obiekt administrowany jest przez Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Knurowie.
2. Obiekt jest czynny sezonowo.
3. Użytkownikami kortu tenisowego mogą być wyłącznie osoby, które zaakceptowały i podpisały regulamin jednocześnie zobowiązując się do jego stosowania.
4. Kort jest czynny w trakcie trwania sezonu od godz. 8.00 do 21.30.
5. Godziny otwarcia w dni wolne i święta ustalane są na bieżąco.
6. MOSiR zastrzega sobie prawo zmiany godziny otwarcia kortu.

## § 2

### Opłata za korzystanie z kortu

1. Wysokość opłaty za korzystanie z kortu tenisowego określa cennik MOSiR Knurów.
2. Opłaty za korzystanie z obiektu dokonuje się przed wejściem na kort.
3. Opłatę należy uiścić gotówką na Hali Sportowej przy Al. Lipowej 12A w godzinach pracy biura MOSiR: poniedziałek, wtorek, czwartek - 7.30-15.00, środa - 7.30 - 17.00, piątek - 7.30 - 13.00 lub w kasie Pływalni Krytej „aQuaRelax ” przy ul. Szpitalnej 23 w godzinach jej otwarcia.
4. Opłata za korzystania z kortu tenisowego obejmuje wejście na kort, efektywny czas gry oraz „siatkowanie” kortu przed jego opuszczeniem.
5. MOSiR Knurów prowadzi sprzedaż biletów jednorazowych oraz karnetów zgodnie z cennikiem.
6. Podczas zakupu biletu lub karnetu, klient zobowiązany jest do wypełnienia i podpisania zamówienia obiektu wraz z regulaminem.
7. Karnety są imienne, ważne przez rok kalendarzowy od dnia ich nabycia. Karnetu nie można przekazywać innej osobie.

## § 3

### Rezerwacja kortu tenisowego

1. Rezerwacji kortu można dokonać telefonicznie dzwoniąc pod numer telefonu: 32 441-97-39, 32 338-19-26, 32 338-19-20.
2. Pracownik MOSiR ma prawo odmówić przyjęcia rezerwacji osobie, która nie przestrzega regulaminu.
3. Klient może zarezerwować maksymalnie 6 godzin w tygodniu.
4. Rezerwację można anulować bez ponoszenia konsekwencji najpóźniej 24 godziny przed zajęciami dzwoniąc pod numer telefonu 32 441-97-39, 32 338-19-26, 32 338-19-20.
5. W przypadku niepoinformowania o anulowaniu rezerwacji w wyznaczonym terminie rezerwacja jest traktowana jako zrealizowana.
6. Klient posiadający rezerwację powinien stawić się na około 10 minut przed planowanym wejściem na kort w Hali Sportowej przy Al. Lipowej 12A (portiernia) w celu weryfikacji rezerwacji przez pracownika MOSiR.
7. MOSiR uprawniony jest do wynajęcia kortu tenisowego innej osobie, jeśli klient, który dokonał rezerwacji nie stawi się na korcie tenisowym w ciągu 15 minut od godziny rozpoczęcia rezerwacji.
8. Rezerwacja czasowa przyjmowana jest na okres jednego miesiąca tylko od osób, które wykupiły bądź posiadają aktualny karnet.
9. Rezerwacje miesięczne przed rozpoczęciem nowego sezonu przyjmowane są od 1 marca.
10. Rezerwację miesięczną można przedłużyć na kolejny miesiąc w dniach 23 - 30 bieżącego miesiąca poprzez zgłoszenie telefoniczne chęci kontynuowania rezerwacji.
11. W przypadku nie przedłużenia rezerwacji miesięcznej zostaje ona automatycznie anulowana.
12. Dwukrotne nieodwołanie rezerwacji w terminie skutkuje anulowaniem rezerwacji miesięcznej lub brakiem przyjęcia rezerwacji.
13. MOSiR Knurów nie gwarantuje takich samych terminów rezerwacji miesięcznych w następnych sezonach.
14. MOSiR Knurów zastrzega sobie prawo do odwołania rezerwacji w każdym czasie, jeśli konieczność taka uzasadniona jest:
  - niekorzystnymi warunkami atmosferycznymi,
  - przerwami w dostawie mediów,

- koniecznością wykonania czynności konserwacyjnych i porządkowych,
- organizacją turniejów tenisowych lub imprez sportowych,
- innymi okolicznościami, których nie można było przewidzieć.

#### **§ 4**

##### **Zasady korzystania z kortu tenisowego**

1. Klient powinien posiadać odpowiedni do gry w tenisa ubiór, obuwie i sprzęt sportowy.
2. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego opuszczenia kortu tenisowego po wykorzystaniu zarezerwowanego czasu rezerwacji.
3. Pracownik MOSiR w przypadku wystąpienia sytuacji bezpośredniego zagrożenia życia lub narażenia zdrowia klienta ma prawo do niezwłocznego przerwania gry i nakazania opuszczenia obiektu.
4. Klient ponosi odpowiedzialność materialną za szkody wynikłe z nieodpowiedniego korzystania z kortu i jego wyposażenia.
5. W przypadku szkody na mieniu MOSiR, wymagających wykonania specjalistycznych zabiegów czyszczących, remontowych, lub innych, które spowodują konieczność czasowego zamknięcia kortu, MOSiR Knurów obciąży klienta poniesionymi kosztami.
6. Na terenie kortu zabrania się:
  - palenia tytoniu i e-papierosów,
  - spożywania alkoholu, narkotyków, substancji odurzających i psychotropowych,
  - wstępu osobom, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub środków odurzających,
  - zaśmiecania i zakłócania porządku,
  - wprowadzania zwierząt,
  - wprowadzania rowerów i innych pojazdów (np. skuterów, hulajnóg)
  - wchodzenia na teren obiektu w obuwie nie przeznaczonym do gry,
  - używania wulgaryzmów i niestosownego zachowania
  - dotykania wszelkich urządzeń elektrycznych, będących wyposażeniem kortu
  - przestawiania sprzętu, urządzeń i wyposażenia kortu
  - niszczenia mienia MOSiR
7. Klient zobowiązany jest do bezzwłocznego informowania pracownika MOSiR o wszelkich usterkach, uszkodzeniach sprzętu lub innych zaobserwowanych nieprawidłowościach.
8. Zakazuję się wcześniejszego wejścia na kort i rozpoczęcia gry bez weryfikacji rezerwacji oraz okazania dowodu opłaty (paragon lub karnet).
9. Za nieodpowiednie zachowanie oraz nieprzestrzeganie poleceń obsługi i regulaminu klient może zostać usunięty z kortu bez prawa do zwrotu opłaty za korzystanie.

#### **§ 5**

##### **Postanowienia końcowe**

1. Kort MOSiR Knurów jest obiektem monitorowanym.
2. MOSiR Knurów nie ponosi odpowiedzialności za kontuzje, wypadki lub uszczerbki na zdrowiu klienta w trakcie korzystania z kortu.
3. Osoby niepełnoletnie mogą korzystać z kortu tylko pod opieką rodzica lub opiekuna prawnego.
4. MOSiR Knurów nie ponosi odpowiedzialności za sprzęt sportowy lub inne rzeczy osobiste pozostawione na terenie kortu.
5. Na korcie zabrania się prowadzenia działalności gospodarczej oraz wywieszania reklam i banerów bez wiedzy i zgody MOSiR Knurów.
6. Wszelkie uwagi dotyczące funkcjonowania obiektu i jego obsługi należy zgłaszać w MOSiR Knurów pod numerem telefonu 32 441-97-39 w godz. pracy biura MOSiR.
7. W przypadku gdy jesteście Państwo świadkami dewastacji urządzeń lub otoczenia prosimy o kontakt pod nr tel. 986 lub 997.

Regulamin zatwierdził:  
Dyrektor MOSiR Knurów - Krzysztof Stolarek